


# Índex

<b>EDE20 Sessió 4</b>	1
<b>1.1. Introducció</b>	1
<b>1.2. Guió de la sessió</b>	1
<b>1.3. Vídeos de la sessió</b>	1
1.3.1. Com educar en la resolució de conflictes	1
1.3.2. El conflicte un espai de aprenentatge (3')	2
1.3.3. Etapas de la resolució de conflictes (9')	2
1.3.4. Com gestionar un conflicte (familiar amb els fills) (4')	3
1.3.5. Com evitar situacions de conflictes (9')	3
<b>1.4. Espai per Compartir</b>	4
<b>1.5. BIBLIOGRAFIA i ENLLAÇOS</b>	4
<b>1.6. Enquesta de sessió</b>	4

# EDE20 Sessió 4

- 1.1. Introducció
- 1.2. Guió de la sessió
- 1.3. Vídeos de la sessió
  - 1.3.1. Com educar en la resolució de conflictes
  - 1.3.2. El conflicto un espacio de aprendizaje (3')
  - 1.3.3. Etapas de la resolución de conflictos (9')
  - 1.3.4. Como gestionar un conflicto (familiar con tus hijos) (4')
  - 1.3.5. Como evitar situaciones de conflictos (9')
- 1.4. Espai per Compartir
- 1.5. BIBLIOGRAFIA i ENLLAÇOS
- 1.6. Enquesta de sessió

 imatge

 imatge

## 1.1. Introducció

No saps que és això de les trobades EDE? Mira aquesta pàgina primer:  
<https://memoria.afamontseny.com/Espai-de-Debat-Educatiu><sup>[1]</sup>

## 1.2. Guió de la sessió

A les enquestes entregades després de les sessions prèvies s'ha repetit la sensació que ha faltat més temps per a que les persones assistents puguin parlar del que els passa a casa o la seva família relacionat amb la temàtica de les trobades. Per aquesta raó mirem d'adaptar més el format d'aquesta trobada a donar més temps al compartir el que portem a dins per poder facilitar el diàleg entre les persones assistents a la sessió.

- Ronda de presentacions
- Llista de situacions o dubtes a temes a presentar al grup relacionats amb la sessió.
  - Per exemple:
    - "es barallen els meus fills i he d'intervenir per a que no prenguin mal molt sovint..."
    - "des de fa un temps el meu fill/a està tensant la corda i volent imposar la seva voluntat fins i tot quan no és racional/adequat el que vol fer..."
    - ...
- Vídeos de la sessió
- Compartir vivències/dubtes/estratègies que fem a casa relacionades amb la temàtica de la sessió.

## 1.3. Vídeos de la sessió

### 1.3.1. Com educar en la resolució de conflictes

10è capítol de la 10a temporada de Famílies i escola (26')

“

*Trossos destacats per a aquesta sessió:*

*2:30'-4:25': Maria Helena Tolosa (mestra, psicopegagoga i terapeuta familiar). Parla de conflictes ja des de P3, P4 i P5.*

- p3: ets tonto. 3r primària: ets imbècil, ets idiota. 3r de ESO: pitjor encara. El fet és el mateix, i comença de petits: "falta de respecte", cal treballar des de petits.
- eixos de discriminació: comencen a casa, (mòbil que tens, vas a esquiar o no, raça, orientació sexual, etc)

14:47': aprenentatge pel que fa a la gestió de conflictes comença a casa. Alba Castellví. Observar els fills en situacions socials.

15:36': oferir bon exemple a les criatures. Aprenen del que fem, no del que els diem que facin. Actituds d'afecte i respecte a la parella són les que s'han de potenciar per que són les que repetiran probablement quan siguin grans.

16:30'-17:18 Alba Castellví. On són les línies vermelles que no es poden trepitjar? Parlar dels límits i valors que han de regir la relació amb l'altre. No deixem mai d'educar en valors.

### 1.3.2. El conflicto un espacio de aprendizaje (3')

<http://www.escuelaprojectoser.com/wp-content/uploads/2015/11/El-conflicto-un-espacio-de-aprendizaje.mp4><sup>[2]</sup>

“

*Escuela Proyecto Ser.*

*Es normal que en una convivencia existan conflictos  
Del desencuentro, al reencuentro.*

*El conflicto se genera cuando:*

- no nos hacemos responsables de nuestras necesidades ni las necesidades del otro
- cuando enjuiciamos y culpabilizamos
- cuando exigimos desde nuestro mapa
- cuando limitamos la libertad de expresión, de elección y de decisión
- cuando queremos llevar la razón por encima de todas las cosas
- cuando no tomamos en cuenta nuestras propias emociones ni las del otro
- cuando no escuchamos

*Todo esto limita nuestra capacidad empática de ponerse en la piel de la otra persona y observar, ver qué es lo que hay detrás de la situación conflictiva*

*Las formas más tradicionales para gestionar los conflictos:*

- Modelos evasivos (ignorar el conflicto, negarlo o menosvalorarlo)
- Modelos impositivos (basados en la confrontación, el enfrentamiento el juicio y el castigo)

### 1.3.3. Etapas de la resolución de conflictos (9')

“

*Escuela Proyecto Ser.*

*(1). La observación.*

*Tomar conciencia de lo que nos pasa.*

*Expresar lo que sentimos y necesitamos en primera persona.*

*No podemos gestionar un conflicto reaccionando de forma automática.*

*(2). Reconocer los sentimientos y necesidades.*

*Las de nosotros los padres, y las del niño.*

*Ante lo que los demás dices o hacen: 4 tipos de respuestas.*

*2.1. Culparnos de lo que ha pasado o adeptar el punto de vista de la otra persona.*

*2.2. Culpar a la otra persona.*

*2.3. Percibir los sentimientos y necesidades del otro (proceder con empatía).*

*2.4. Percibir nuestros propios sentimientos y necesidades.*

*(3). Pedir lo que necesito para satisfacer mi necesidad, en lenguaje positivo claro y concreto.*

### 1.3.4. Como gestionar un conflicto (familiar con tus hijos) (4')

<http://www.escuelaprojectoser.com/wp-content/uploads/2015/10/como-gestionar-un-conflicto.mp4><sup>[3]</sup>

“

*Escuela Proyecto Ser.*

*1. Hablar de los sentimientos y necesidades del niño*

*2. Hablale de tus propios sentimientos y necesidades*

*3. Pide lo que necesitas*

*4. Busca junto a tu hijo una solución en común*

*5. Decidir juntos qué sugerencias llevar a cabo y cuales no, y con cual es con la que finalmente nos quedamos.*

*Con estas técnicas enseñamos a nuestros hijos a resolver los problemas a los que se enfrentan*

### 1.3.5. Como evitar situaciones de conflictos (9')

“

*Escuela Proyecto Ser.*

*1. Evitar juicios moralistas, porque presuponen una actitud errónea o malvada contra las personas que no están de acuerdo a nuestros valores. Insultos, crítica, etiquetas, comparaciones. Provocan actitud defensiva y de resistencia. Sustituir el "tu" por el "yo" o el "me".*

*2. Evitar las exigencias; hacer, en cambio, peticiones relacionadas con las necesidades (y no desde las exigencias o desde el reproche).*

*3. Crear espacios de libertad y responsabilidad personal. Dar la posibilidad de tomar decisiones, que fomente su autonomía y libere tensiones.*

*4. Hacerle sentir parte integrante del grupo. Que se sientan escuchados, amados, respetados.*

5. Conocer los motivos de fondo y no los culpables. Conocer las necesidades insatisfechas.

6. Evitar los castigos.

## 1.4. Espai per Compartir

Compartir vivències/dubtes/estratègies que fem a casa relacionades amb la temàtica de la sessió.

## 1.5. BIBLIOGRAFIA I ENLLAÇOS

Per a famílies:

- Els nostres conflictes de cada dia. M. Helena Tolosa. Manual pràctic per a la gestió familiar diària.

Per a docents:

- La mediación escolar. Una estrategia para abordar el conflicto.

Escuela proyecto ser. Isabel bueno.

MÓDULO 9.1. CÓMO GESTIONAR LOS CONFLICTOS. PRIMERA PARTE

- <http://www.escuelaprojectoser.com/leccion/modulo-9-1-primera-parte/><sup>[4]</sup>
  - 9-1-COMO-GESTIONAR-LOS-CONFLICTOS-PRIMERA-PARTE.pdf<sup>[5]</sup>

MÓDULO 9.2. CÓMO GESTIONAR LOS CONFLICTOS. SEGUNDA PARTE

- <http://www.escuelaprojectoser.com/leccion/modulo-9-2-segunda-parte/><sup>[6]</sup>
  - 9-2-COMO-GESTIONAR-LOS-CONFLICTOS-SEGUNDA-PARTE.pdf<sup>[7]</sup>

## 1.6. Enquesta de sessió

Avaluacio Sessions V00

Noms alias d'aquesta pàgina: EDE20 Sessio 4 | EDE20S4 | EDE Sessió 4

---

<sup>[1]</sup> <https://memoria.afamontseny.com/Espai-de-Debat-Educatiu>

<sup>[2]</sup> <http://www.escuelaprojectoser.com/wp-content/uploads/2015/11/El-conflicto-un-espacio-de-aprendizaje.mp4>

<sup>[3]</sup> <http://www.escuelaprojectoser.com/wp-content/uploads/2015/10/como-gestionar-un-conflicto.mp4>

<sup>[4]</sup> <http://www.escuelaprojectoser.com/leccion/modulo-9-1-primera-parte/>

<sup>[5]</sup> <http://www.escuelaprojectoser.com/wp-content/uploads/2016/05/9-1-COMO-GESTIONAR-LOS-CONFLICTOS-PRIMERA-PARTE.pdf>

<sup>[6]</sup> <http://www.escuelaprojectoser.com/leccion/modulo-9-2-segunda-parte/>

<sup>[7]</sup> <http://www.escuelaprojectoser.com/wp-content/uploads/2016/07/9-2-COMO-GESTIONAR-LOS-CONFLICTOS-SEGUNDA-PARTE.pdf>